**Zpráva Q4 – Stížnost / Neshody vyskytující se v procesu sběru, přepravy a recyklace (**Reklamační protokol)

Stěžovatel Stížnost proti

Název organizace: ……………………. Název organizace: …......…………….

Adresa: ……………………. Adresa: ……………………

Kontakt: ……………….. ...... Kontakt: ……………………

Telefon: …………………….. Telefon: ……………………

Mail: …………………….. Mail: …………………….

Datum podání stížnosti: ………………………………. Vyřizuje se:

Datum vzniku důvodu stížnosti: ………………………

Vyřízeno:

Datum vyřízení stížnosti: .….………………………….

|  |
| --- |
| Popis stížnosti / problému |
| V případě vyřízení, prosím, popište způsob řešení/opatření |

Prosím, zaškrtněte jedno nebo více níže uvedených možností, které se vztahují ke stížnosti:

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | Nedostatečné naplnění shromažďovací nádoby | |
|  | Nečitelné evidenční číslo shromažďovací nádoby | |
|  | Nesplňuje podmínky převzetí (znečištění, rozbité apod.) | |
|  | Komplikovaná dostupnost shromažďovací nádoby | |
|  | Shromažďovací nádoby nepřipraveny k přepravě | |
|  | Více/méně shromažďovacích nádob, než bylo objednáno | |
|  | Podmínky/stav shromažďovacích nádob | |
|  | Výměna není provedena v určeném | |
|  | Nebyl prostor pro naložení plných shromažďovacích nádob | |
|  | Nebyly předány prázdné shromažďovací nádoby ve stejném počtu | |
|  | Jiné, napište jaké: | |

……………………………… …………………………

Podpis stěžovatele Podpis druhé strany